

ACTA 001

**COMITÉ DIRECTIVO ASOCIACION DE USUARIOS
ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE REMEDIOS.**

siendo las 7 de la noche del día viernes 19 de marzo de 2021, nos reunimos el comité directivo de la asociación de usuarios, en el parque educativo, con el fin concientización a los presentes sobre el compromiso adquirido por parte del coordinador de la asociación de usuarios.

el coordinador, informa sobre la creación del grupo de WhatsApp, para estar en constante comunicación interna y será solo del comité directivo.

igualmente, se elige comisión para reunión con el gerente de la ESE Hospital San Vicente de Paul de Remedios; en la cual se solicitará apoyo para indumentaria para los miembros del comité directivo de Aso usuarios.

queda como tarea la solicitud del espacio radial para la Asociación de Usuarios en la Emisora Nordeste Estéreo.

siendo las 8:pm, se da por terminada la reunión.

ASISTENCIA REUNION COMITÉ DIRECTIVO

MARZO 19 DE 2021

NOMBRES COMPLETOS	DOCUM	CARGO	FIRMA
Hernando Henao	70055843	Secretario	
Jenys Jaramillo Ortiz	16477164	Coordinador	<i>Jenys Jaramillo</i>
Dora Alba Pérez C,	21945195	Rep. Comité de Ética	<i>Dora Alba Pérez</i>
Zulma Monsalve Restrepo	32210670	Rep. Comité de Ética	
Jorge Tobón	15535056	Com. Educación	<i>Jorge Tobón</i>
Conrado Castrillón	70600235	Com. Educación	
Steven Andrés López Londoño	1038545306	Rep. COPACO	
Marleny Muñoz	3210565	Rep. CMSSS	<i>Marleny Muñoz</i>

ACTA 003
COMITÉ DIRECTIVO ASOCIACION DE USUARIOS
ESE HOSPITAL SAN VIENTE DE PAUL DE REMEDIOS.

siendo las 7 de la noche del día jueves 22 de abril de 2021, nos reunimos el comité directivo de la asociación de usuarios, en el parque educativo de Remedios, con el fin tratar temas propios de la asociación de usuarios.

el coordinador de la asociación, da la más cordial bienvenida a los asistentes e inicia la reunión dando lectura a carta de renuncia a cargo de secretario de la asociación por parte del señor Hernando Henao.

el coordinador de la asociación, realiza la entrega de la indumentaria a cada uno de los integrantes.

se presenta informe sobre la reunión en el hospital con el gerente y funcionarios de la ese, donde se trató el tema de las 5 quejas más frecuentes de los usuarios, donde por parte del hospital, se generó compromiso de estrategias de mejorar lo relacionado y con paciencia por parte de los usuarios.

se propone que cada integrante haga llegar una foto, con el fin de mandar a hacer escarapelas que nos identifique como miembros de la asociación.

igualmente se propone la ubicación de un buzón de sugerencias para uso exclusivo de la asociación de usuarios, el cual es aprobado por el comité directivo.

se propone que teniendo en cuenta las dificultades económicas de muchos usuarios para suplir muchas necesidades en salud como la asistencia a citas con especialistas en otros municipios o ciudad, crear un fondo de solidaridad (económico) para ayudarle a los socios activos, en el momento de una necesidad comprobada. la propuesta es aprobada por unanimidad.

se habla sobre el programa radial en la Emisora Nordeste estéreo y queda la siguiente comisión para participar en el: Jenys Jaramillo, Marley Muños y Jorge Tobón.

el tema para la comunidad serán la motivación a la comunidad para participar en la asociación de usuarios y proyectos de la asociación.

siendo las 8:pm, se da por terminada la reunión.

ASISTENCIA REUNION COMITÉ DIRECTIVO

Abril 22 - DE 2021

NOMBRES COMPLETOS	DOCUM	CARGO	FIRMA
Hernando Henao	70055843	Secretario	
Jenys Jaramillo Ortiz	16477164	Coordinador	Jenys Jaramillo
Dora Alba Pérez C,	21945195	Rep. Comité de Ética	
Zulma Monsalve Restrepo	32210670	Rep. Comité de Ética	SMZ
Jorge Tobón	15535056	Com. Educación	Jorge Tobón
Conrado Castrillón	70600235	Com. Educación	
Steven Andrés López Londoño	1038545306	Rep. COPACO	
Marleny Muñoz	3210565	Rep. CMSSS	

ACTA 002
COMITÉ DIRECTIVO ASOCIACION DE USUARIOS
ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE REMEDIOS.

siendo las 7 de la noche del día jueves 8 de abril de 2021, nos reunimos el comité directivo de la asociación de usuarios, en el parque educativo, con el objetivo de tratar el tema sobre reunión con Gerente y asesor jurídico de la ESE.

en resumen, no fue posible que a la asociación le asignaran un espacio de trabajo y ubicación debido a problemas de infraestructura (la ESE no cuenta con espacios disponibles para la sede) y en cuanto a la solicitud de recurso para la indumentaria, la ESE manifestó no contar con presupuesto para tal fin.

se realiza conversatorio sobre la misión de cada uno de nosotros con el cargo aceptado en la asociación.

se realiza análisis sobre las 5 principales razones de quejas más frecuentes, dadas a conocer por los usuarios.,

1. asignación de citas médicas.
2. traslado de pacientes
3. falta de información en admisiones
4. trato a los usuarios por parte de algunas enfermeras (área de urgencias)
5. falta de explicación al paciente por parte de algunos médicos.

se determina que se realizara seguimiento a estas inconformidades.



en cuanto al tema de la indumentaria se establece plan por parte del comité coordinador para poder adquirirla.

se informa que el espacio radial para la asociación de usuarios en la emisora local es aprobado.

siendo las 8:11 se da por terminada la reunión.

ASISTENCIA REUNION COMITÉ DIRECTIVO

abril 8 DE 2021

NOMBRES COMPLETOS	DOCUM	CARGO	FIRMA
Jenys Jaramillo Ortiz	16477164	Coordinador	<i>Jenys Jaramillo</i>
Dora Alba Pérez C,	21945195	Rep. Comité de Ética	<i>Dora Alba Pérez</i>
Zulma Monsalve Restrepo	32210670	Rep. Comité de Ética	<i>SMZ</i>
Jorge Tobón	15535056	Com. Educación	<i>Jorge Tobón</i>
Conrado Castrillón	70600235	Com. Educación	
Steven Andrés López Londoño	1038545306	Rep. COPACO	
Marleny Muñoz	3210565	Rep. CMSSS	<i>Marleny Muñoz</i>

ACTA 004
COMITÉ DIRECTIVO ASOCIACION DE USUARIOS
ESE HOSPITAL SAN VIENTE DE PAUL DE REMEDIOS.

siendo las 7 de la noche del día jueves 24 de junio de 2021, nos reunimos el comité directivo de la asociación de usuarios, en el parque educativo de Remedios, con el fin tratar temas propios de la asociación de usuarios.

el coordinador de la asociación, da la más cordial bienvenida a los asistentes e inicia la reunión con una charla básica sobre el compromiso de cada uno con relación al cargo, posteriormente, se establece planificación de la asamblea extraordinaria para la elección de los representantes del comité de atención al usuario y elección del secretario o secretaria que reemplaza al señor Hernando.

la señora Sulma Monsalve y Dora alba Pérez, realizan informe sobre la participación de ellas en el comité de Ética Hospitalaria y la apertura de los buzones de sugerencias.

se informa que la comisión para el programa radial será el coordinador de la asociación, la señora Sulma Monsalve y la Coordinadora médica de la ESE.

siendo las 8:pm, se da por terminada la reunión.

ASISTENCIA REUNION COMITÉ DIRECTIVO

JUNIO 24 DE 2021

NOMBRES COMPLETOS	DOCUM	CARGO	FIRMA
Jenys Jaramillo Ortiz	16477164	Coordinador	<i>Jenys Jaramillo</i>
Dora Alba Pérez C,	21945195	Rep. Comité de Ética	<i>Dora Alba Pérez</i>
Zulma Monsalve Restrepo	32210670	Rep. Comité de Ética	<i>SMZ</i>
Jorge Tobón	15535056	Com. Educación	<i>Jorge Tobón</i>
Conrado Castrillón	70600235	Com. Educación	<i>Conrado Castrillón</i>
Steven Andrés López Londoño	1038545306	Rep. COPACO	<i>Steven Andrés López Londoño</i>
Marleny Muñoz	3210565	Rep. CMSSS	<i>Marleny Muñoz</i>